Log Support Aplication

Permasalahan:

Tidak ada system yang menjadi jembatan antara subdist/cns ke tim apps. Dengan demikian dibutuhkan system yang secara efektif mengangani setiap keluhan/permaslahan yang terjadi di subdist/cns. Untuk saat ini komunikasi masih dilakukan via whatsapp/telepon sehingga tidak ada record pemecahan masahan yang bisa dijadikan laporan atau summary untuk perbaikan kedepannya.

Indentifikasi aplikasi :

1. Terdapat 3 user
2. Admin
   * Manajemen data user
   * Manajemen log
   * Manajemen PIC
   * Manajemen subdist/cns
3. Tim Apps
   * Menerima masalah
   * Mengirim solusi
   * Coverage area
4. User Subdist
   * Mengirim masalah
   * Menerima solusi

Flowchart

User

Buka aplikasi -> login, misalkan sudah login, waktu buka lagi tidak perlu login lagi -> masuk halaman dashboard -> di dashboard ada button kirim masalah -> pilihan permasalahan -> muncul jawaban permasalahan -> menjawab atau tidak? jika ya, selesai kembali ke dashboard/ jika tidak -> pengaduan ke tim Apps, mengisi permaslahan, by text, by foto,by audio,video -> masuk detail pengaduan (disini dalam bentuk kurang lebih seperti chat, solusi dari permasalahan terjadi komunikasi 2 arah disini-> selesai.

Tim Apps

Buka aplikasi -> dashboard menerima pengaduan-> mengkonfirmasi pengaduan -> masuk detail pengaduan balas seperti chat (jika diperlukan ada fitur telpon by WA/seluler (by app tersebut dan bisa tersimpan percakapannya)) -> permasalahan telah selesai.

Penyelesaian juga bisa by remote,

Urutan di dashboard permaslahan yang yang paling atas urget(merah)

Ketika sudah solve maka akan terpisah kebawah kelompok solve.

Notifikasi pengaduan di alert berdasarkan dari jam pengaduan 1 jam, 4 jam, 8 jam

Durasi penyelesaian pengaduan max 1x24, /jika tidak selesai masuk dalam kategori urgent banget dan pengaduan akan muncul di semua dashboard tim apps

Admin/tim apps

Buka aplikasi -> report log pengaduan by all, area, subdist filter by tanggal -. selesai

Pak Victor

Fitur utama apa aja

Fitur kategori pengaduan apa aja

Topik topik list data untuk pengaduan dari area lain

Register oleh admin

Permasalahan pada dev aplikasi saat ini

* Performance dari web tersebut